

Klimatizacijski uređaj

Korisnički priručnik

AR**TXHZ***

- Hvala što ste kupili klimatizacijski uređaj Samsung.
- Prije rukovanja uređajem pažljivo pročitajte ovaj korisnički priručnik i čuvajte ga za buduću upotrebu.



SAMSUNG

Sadržaj

Sigurnosne informacije	4
Sigurnosne informacije	4
Ukratko	15
Pregled unutarnje jedinice	15
Zaslon	15
Pregled daljinskog upravljača	16
Zamijenite baterije daljinskog upravljača	16
Rad daljinskog upravljača	17
Odaberite način rada	17
Za postavljanje temperature • Za prilagodbu brzine ventilatora • Za prilagodbu smjera protoka zraka	18
Pametne značajke	19
Pametno upravljanje napajanjem	19
Način rada Auto • Način rada Cool	19
Način rada Dry • Način rada Fan	20
Način rada Heat • Automatsko odmrzavanje	21
Brojne pametne značajke	22
Funkcija Fast	22
Funkcija Quiet • Funkcija Beep	23
Funkcija osvjetljavanja zaslona	24
Značajke uštede energije	25
Funkcija Eco	25
Funkcija Vrijeme uključivanja/Vrijeme isključivanja	26
Funkcija good'sleep	27

Čišćenje i održavanje	28
Raspored	28
Čišćenje	29
Dodatak	33
Rješavanje problema	33
Informacije o rashladnom sredstvu	35



***Ispravno odlaganje proizvoda
(Električni i elektronički otpad)***

(Primjenjivo Primjenjuje se u zemljama s posebnim sustavima za prikupljanje otpada)

Ova oznaka na proizvodu, dodatnoj opremi ili u literaturi ukazuje na to da se proizvod i njegova elektronička oprema (npr., punjač, slušalice, USB kabel) ne bi trebali odlagati s ostalim kućanskim otpadom na kraju radnog vijeka. Da biste spriječili moguću štetu za okoliš ili ljudsko zdravlje nekontroliranim odlaganjem otpada, odvojite ovaj predmet od ostalih vrsta otpada i odgovorno reciklirajte kako biste promicali održivu ponovnu upotrebu materijalnih resursa.

Korisnici u kućanstvima trebali bi kontaktirati prodavača kod kojega su kupili proizvod ili ured lokalne vlasti za pojedinosti o tome gdje i kako se ovaj predmet može odnijeti kako bi recikliranje bilo sigurno za okoliš.

Korisnici u tvrtkama trebaju kontaktirati dobavljača i provjeriti uvjete i odredbe kupovnog ugovora. Ovaj proizvod i njegova elektronička oprema ne smije se miješati s drugim komercijalnim otpadom.



Ispravno odlaganje baterija iz ovog proizvoda

Ova oznaka na bateriji, priručniku ili pakiranju ukazuje na to da se istrošene baterije iz ovog proizvoda ne smiju odlagati s ostalim kućanskim otpadom. Kemijski simboli Hg, Cd ili Pb označuju da baterija sadrži živu, kadmij ili olovo u količinama višim od referentnih razina navedenih u dokumentu Europske unije "EC Directive 2006/66".

Informacije o obvezama tvrtke Samsung u pogledu okoliša i regulatornim obvezama specifičnim za proizvod npr. REACH, WEEE, baterijama, posjetite stranicu: samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html

Sigurnosne informacije

UPOZORENJE: Pročitajte ovaj priručnik

Pročitajte i slijedite sve sigurnosne informacije i upute prije postavljanja, upotrebe ili održavanja ovog uređaja. Neispravno postavljanje, upotreba ili održavanje ovog uređaja može dovesti do smrti, ozbiljne ozljede ili materijalne štete. Ove upute čuvajte u blizini uređaja. Ovaj se priručnik može mijenjati. Kako biste pogledali najnoviju verziju, posjetite www.samsung.com.

Budući da se upute u ovom priručniku odnose na različite modele, karakteristike vašeg klimatizacijskog uređaja možda će se neznatno razlikovati od onih opisanih. Ako imate bilo kakvih pitanja, obratite se pružatelju usluga ili posjetite www.samsung.com.

Obavijesti i napomene

Kako biste bili svjesni sigurnosnih poruka i istaknutih informacija, u ovom priručniku upotrebljavamo sljedeće obavijesti i napomene:

UPOZORENJE

Rizici ili opasni postupci koji mogu rezultirati teškim osobnim ozljedama ili smrću.

OPREZ

Rizici ili opasni postupci koji mogu rezultirati lakšim osobnim ozljedama ili oštećenjem imovine.

VAŽNO

Informacije od posebne važnosti

NAPOMENA

Dodatne informacije koje mogu biti korisne



UPOZORENJE: Materijal male brzine izgaranja (ovaj uređaj napunjen je radnom tvari R-32.)



Pažljivo pročitajte vodič za korisnike i vodič za instalatere.



Pažljivo pročitajte vodič za korisnike i vodič za instalatere.



Pažljivo pročitajte vodič za servisiranje.

OPĆA UPOTREBA

Ovaj uređaj ne smiju upotrebljavati osobe (uključujući djecu) s umanjnim fizičkim, osjetilnim ili mentalnim sposobnostima, odnosno osobe s nedostatnim iskustvom i znanjem, osim ako nisu pod nadzorom osobe koja je odgovorna za njihovu sigurnost ili koja ih je upoznala s uputama za uporabu uređaja. Djeca trebaju biti pod nadzorom kako bi se osiguralo da se ne igraju uređajem.

Za upotrebu u Europi: Ovaj uređaj mogu upotrebljavati djeca starija od 8 godina i osobe sa smanjenim fizičkim, osjetilnim ili mentalnim sposobnostima ili nedostatkom iskustva i znanja ako su pod nadzorom ili su dobili upute u vezi sa sigurnom upotrebom uređaja te ako shvaćaju pripadajuće opasnosti. Djeca se ne smiju igrati uređajem. Djeca bez nadzora ne smiju čistiti i obavljati postupke održavanja uređaja.

VAŽNO

Kako bi obavljao svoju antimikrobnu funkciju, ovaj proizvod obrađen je biocidnom tvari srebrnim cinkovim zeolitom.

Sigurnosne informacije

ZA MONTAŽU

UPOZORENJE

Upotrebljavajte kabel za napajanje sa specifikacijama navedenim za napajanje ovog proizvoda (ili višim) i upotrebljavajte ga samo za ovaj uređaj. Osim toga, nemojte upotrebljavati produžni kabel.

- Produžavanje kabela za napajanje može rezultirati strujnim udarom ili požarom.
- Nemojte upotrebljavati električni transformator. To može rezultirati strujnim udarom ili požarom.
- Ako su napon / frekvencija / nazivna struja drukčiji, može doći do požara.

Montažu uređaja mora provesti kvalificirani tehničar ili servisna tvrtka.

- Ako to ne učinite, može doći do strujnog udara, požara, eksplozije, problema s proizvodom ili ozljede te se može poništiti jamstvo instaliranog proizvoda.

Montirajte izolacijsku sklopku pored klimatizacijskog uređaja (ali ne na pločama klimatizacijskog uređaja) te strujni prekidač za klimatizacijski uređaj.

- U protivnom može doći do strujnog udara ili požara.

Dobro pričvrstite vanjsku jedinicu kako njezin električni dio ne bi bio izložen.

- U protivnom može doći do strujnog udara, požara, eksplozije ili problema s proizvodom.

Nemojte montirati uređaj u blizini zapaljivih materijala. Nemojte montirati uređaj na vlažno, masno ili prašnjavo mjesto, na mjesto izloženo izravnom sunčevom svjetlu i vodi (ili kiši). Nemojte montirati uređaj na mjestu gdje bi mogao curiti plin.

- To može rezultirati strujnim udarom ili požarom.

Nikada nemojte montirati vanjsku jedinicu na mjestima kao što je visok vanjski zid gdje bi mogla pasti.

- Ako vanjska jedinica padne, to može rezultirati ozljedom, smrću ili oštećenjem imovine.

Ovaj uređaj mora biti ispravno uzemljen. Nemojte uzemljivati uređaj u plinsku cijev, plastičnu vodovodnu cijev ili telefonsku liniju.

- U protivnom može doći do strujnog udara, požara ili eksplozije.
- Obavezno upotrijebite utičnicu s uzemljenjem.



OPREZ

Prekrijte klimatizacijski uređaj POLIETILENSKOM VREĆICOM nakon postavljanja i skinite je prije nego što ga pokrenete.

Montirajte uređaj na ravnu i tvrdnu površinu koja može podnijeti njegovu težinu.

- U protivnom može doći neobičajenih vibracija, buke ili problema s proizvodom.

Ispravno montirajte odvodno crijevo kako bi se pravilno odlijevala voda.

- U protivnom može doći do prelijevanja vode i oštećenja imovine. Izbjegavajte dodavanje odvoda u otpadne cijevi jer bi se mogao stvarati neugodan miris.

Proizvod se mora čuvati u prostoriji bez izvora zapaljenja (primjerice, otvorenog plamena, plinskog uređaja, električnog grijača itd.).

- Imajte na umu da radna tvar nema miris.

Kada montirate vanjsku jedinicu, odvodno crijevo mora biti spojeno tako da odvod bude ispravan.

- Voda koju vanjska jedinica stvara tijekom grijanja može se prelići i uzrokovati oštećenje imovine. Posebice, ako zimi padne komad leda, može doći do ozljede, smrti ili oštećenja imovine.

Sigurnosne informacije

Ne postavljajte proizvod na mjesto gdje je potreban termohigrostat (primjerice u sobu s poslužiteljima, strojarnicu, sobu s računalima itd.).

- Na tim mjestima ne postoje zajamčeni uvjeti rada proizvoda pa performanse mogu biti slabe.

ZA NAPAJSANJE

UPOZORENJE

Kada je strujni prekidač oštećen, kontaktirajte najbliži servisni centar.

Nemojte povlačiti ili pretjerano svijati strujni vod. Nemojte svijati ili vezati strujni vod. Nemojte prebacivati strujni vod preko metalnog predmeta, stavljati teške predmete na njega, umetati ga između predmeta ili ga gurati u prostor iza uređaja.

- To može rezultirati strujnim udarom ili požarom.

Ako je kabel napajanja oštećen, mora ga zamijeniti proizvođač, serviser ili jednako kvalificirane osobe kako bi se izbjegla opasnost.

OPREZ

Kada ne upotrebljavate klimatizacijski uređaj duže vrijeme ili tijekom grmljavine/sijevanja, isključite napajanje na strujnom prekidaču.

- U protivnom može doći do strujnog udara ili požara.

ZA UPOTREBU

UPOZORENJE

Ako se uređaj poplavi, kontaktirajte najbliži servisni centar.

- U protivnom može doći do strujnog udara ili požara.

Ako uređaj proizvodi neobičnu buku, miris paljevine ili dima, odmah isključite napajanje i kontaktirajte najbliži servisni centar.

- U protivnom može doći do strujnog udara ili požara.

U slučaju kvara odmah zaustavite rad klimatizacijskog uređaja i isključite čitavi sustav napajanja. Zatim se posavjetujte s ovlaštenim servisnim osobljem.

U slučaju curenja plina (propana, propan-butana itd.) odmah prozračite bez dodirivanja strujnog voda. Nemojte dodirivati uređaj ni strujni vod.

- Nemojte upotrebljavati ventilator.
- Iskra može uzrokovati eksploziju ili požar.

U slučaju premještanja klimatizacijskog uređaja, kontaktirajte najbliži servisni centar.

- U protivnom može doći do problema s proizvodom, curenja vode, strujnog udara ili požara.
- Usluga isporuke za proizvod nije omogućena. Ako premjestite proizvod na drugo mjesto, bit će vam naplaćeni troškovi sastavljanja i instalacije.
- Osobito ako želite montirati proizvod na neuobičajena mjesta kao što su industrijski prostori ili u blizini mora gdje je izložen soli u zraku, kontaktirajte najbliži servisni centar.

Sigurnosne informacije

Nemojte dirati strujni prekidač mokrim rukama.

- To može rezultirati strujnim udarom.

Nemojte isključivati klimatizacijski uređaj strujnim prekidačem ako radi.

- Isključivanje i ponovno uključivanje klimatizacijskog uređaja strujnim prekidačem može prouzročiti iskru i rezultirati strujnim udarom ili požarom.

Nakon raspakiravanja klimatizacijskog uređaja sve materijale iz paketa držite izvan dohvata djece jer mogu biti opasni za njih.

- Ako dijete stavi vrećicu preko glave, može se ugušiti.

Nemojte dirati krilce protoka zraka rukama ili prstima tijekom grijanja.

- To može rezultirati strujnim udarom ili opekotinama.

Nemojte stavljati prste ili strane predmete u ulaz/izlaz zraka na klimatizacijskom uređaju.

- Posebno pripazite da se djeca ne ozlijede gurajući prste u proizvod.

Nemojte udarati ili povlačiti klimatizacijski uređaj prekomjernom silom.

- To može rezultirati požarom, ozljedom ili problemima s proizvodom.

U blizinu vanjske jedinice nemojte stavljati predmete po kojima se djeca mogu popeti do uređaja.

- Djeca bi se mogla ozbiljno ozlijediti.

Nemojte upotrebljavati klimatizacijski uređaj duže vrijeme u slabo prozračenim prostorima ili blizu nemoćnih osoba.

- To može biti opasno zbog nedostatka kisika pa otvorite prozor najmanje svakih sat vremena.

Nemojte upotrebljavati sredstva za ubrzavanje odmrzavanja ili čišćenje osim onih koja preporučuje Samsung.

Nemojte bušiti ili spaljivati.

Budite svjesni da neke radne tvari nemaju miris.

Ako strana tvar kao što je voda uđe u uređaj, isključite napajanje i kontaktirajte najbliži servisni centar.

- U protivnom može doći do strujnog udara ili požara.

Nemojte sami pokušavati popravljati, rastavljati ili mijenjati uređaj.

- Nemojte upotrebljavati nestandardne osigurače (bakreni, od čelične žice itd.).
- U protivnom može doći do strujnog udara, požara, problema s proizvodom ili ozljede.



OPREZ

Ne stavljajte predmete ili uređaje ispod unutarnje jedinice.

- Voda koja kaplje iz unutarnje jedinice može rezultirati požarom ili oštećenjem imovine.

Provjerite je li instalacijski okvir vanjske jedinice čitav najmanje jednom godišnje.

- U protivnom može doći do ozljede, smrti ili oštećenja imovine.

Da biste spriječili ozljede, obavezno promijenite smjerove elisa vodoravnog protoka zraka nakon zaustavljanja kretanja elise okomitog protoka zraka. (U slučaju ručnog podešavanja vodoravnog protoka zraka)

Sigurnosne informacije

Kada klimatizacijski uređaj pri hlađenju ili grijanju radi neispravno, postoji mogućnost da rashladno sredstvo curi. Ako dođe do bilo kakvog curenja, zaustavite rad, prozračite prostoriju i odmah se posavjetujte s prodavačem radi ponovnog punjenja rashladnog sredstva.

Rashladno sredstvo nije štetno. Međutim, ako dođe u dodir s vatrom, može prouzročiti stvaranje štetnih plinova i postoji opasnost od požara.

Tijekom prijenosa unutarnje jedinice, cjevovod mora biti obuhvaćen nosačima radi zaštite. Nemojte pomicati proizvod tako da ga držite za cjevovod.

- Može doći do curenja plina.

Ne postavljajte ovaj proizvod u brod ili vozilo (kao što je kamper).

- Sol, vibracije ili drugi činioci iz okruženja mogu da prouzrokuju neispravnost proizvoda, električni udar ili požar.

Nemojte stajati na uređaju ili na njega stavljati predmete (kao što su odjeća, upaljene svijeće, upaljene cigarete, posuđe, kemikalije, metalni predmeti itd.).

- To može rezultirati strujnim udarom, požarom, problemima s proizvodom ili ozljedama.

Nemojte rukovati uređajem mokrim rukama.

- To može rezultirati strujnim udarom.

Nemojte po površini uređaj prskati hlapljiva sredstva kao što je insekticid.

- Osim što je štetno za ljude, to može rezultirati strujnim udarom, požarom ili problemima s proizvodom.

Nemojte piti vodu iz klimatizacijskog uređaja.

- Voda može biti štetna za ljude.

Nemojte udariti, tresti, ispustiti ni pokušati rastaviti daljinski upravljač.

Prilikom zamjene baterija na daljinskom upravljaču, držite ih van dohvata djece.

- Ako dijete pojede baterije, odmah se obratite liječniku.

Prilikom zamjene baterija na daljinskom upravljaču, pazite da vam koža ne dođe u dodir s tekućinom iz baterije.

- Tekućina iz baterije štetna je za ljude.

Nemojte dirati cijevi spojene na proizvod.

- To može rezultirati opekotinama ili ozljedom.

Nemojte rezati ili spaljivati spremnik ili cijevi s radnom tvari.

Nemojte usmjeriti zrak prema kaminu ili grijaču.

Nemojte upotrebljavati klimatizacijski uređaj za čuvanje precizne opreme, hrane, životinja, biljaka ili kozmetike, ili u bilo koje druge neuobičajene svrhe.

- To može rezultirati oštećenjem imovine.

Izbjegavajte duže izravno izlaganje ljudi, životinja ili biljaka protoku zraka iz klimatizacijskog uređaja.

- To može naštetiti ljudima, životinjama ili biljkama.

Sigurnosne informacije

ZA ČIŠĆENJE

UPOZORENJE

Nemojte čistiti uređaj tako da ga izravno prskate vodom. Nemojte upotrebljavati benzen, razrjeđivač ili alkohol za čišćenje uređaja.

- To može rezultirati gubljenjem boje, deformacijom, oštećenjem, strujnim udarom ili požarom.

Prije čišćenja ili održavanja isključite napajanje i pričekajte dok se ventilator ne zaustavi.

- U protivnom može doći do strujnog udara ili požara.

OPREZ

Pripazite prilikom čišćenja površine izmjenjivača topline vanjske jedinice jer ima oštre rubove.

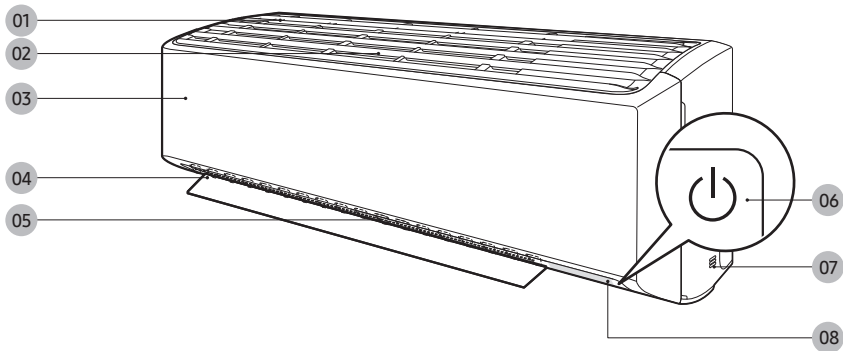
- To treba obaviti kvalificirani tehničar. Obratite se instalateru ili servisnom centru.

Nemojte sami čistiti unutrašnjost klimatizacijskog uređaja.

- Za čišćenje unutrašnjosti uređaja kontaktirajte najbliži servisni centar.
- Kada čistite filter, pogledajte opise u odjeljku „Čišćenje”.
- U protivnom može doći do oštećenja, strujnog udara ili požara.
- Pri radu s izmjenjivačem topline pripazite na oštre rubove površine.

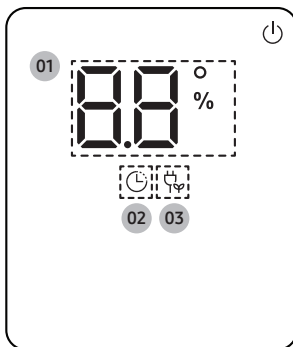
Pregled unutarnje jedinice

Izgled stvarnog proizvoda možda će se neznatno razlikovati od slike u nastavku.



- 01 Ulaz zraka
- 02 Zračni filter
- 03 Prednja ploča
- 04 Krilce za protok zraka (gore i dolje)
- 05 Krilce za protok zraka (lijevo i desno)
- 06 Gumb napajanja / prijemnik daljinskog upravljača
- 07 Senzor sobne temperature
- 08 Zaslون

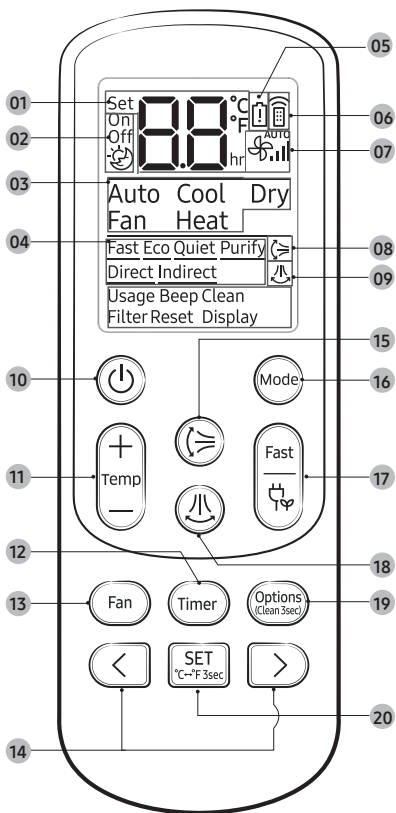
Zaslون



- 01 Pokazatelj temperature (brojčani)
Pokazatelj resetiranja filtra (F)
Pokazatelj funkcije automatskog čišćenja ()
Pokazatelj funkcije odmrzavanja (dF)
- 02 Pokazatelj brojača vremena
pokazatelj good'sleep
- 03 Indikator Eco

Pregled daljinskog upravljača

Većina uputa za rad u ovom priručniku zahtjeva upotrebu daljinskog upravljača.

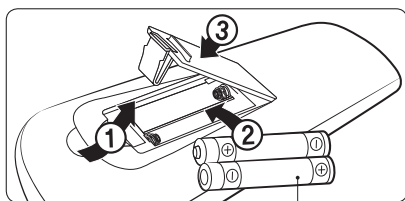


- 01 Pokazatelj postavljene temperature
 - 02 Pokazatelj opcije brojača vremena
 - 03 Pokazatelj načina rada
 - 04 Pokazatelj opcija
 - 05 Pokazatelj slabe baterije
 - 06 Pokazatelj prijenosa
 - 07 Pokazatelj brzine ventilatora
 - 08 Pokazatelj okomitog zakretanja krilaca
 - 09 Pokazatelj vodoravnog zakretanja krilaca
 - 10 Gumb napajanja
 - 11 Gumb temperature
 - 12 Gumb Timer
 - 13 Gumb brzine ventilatora
 - 14 Gumb smjera/odabira
 - 15 Gumb okomitog zakretanja krilaca
 - 16 Gumb Mode
 - 17 Gumb Fast/Eco
 - 18 Gumb vodoravnog zakretanja krilaca
 - 19 Gumb Options/Clean
 - 20 Gumb SET / gumb za temperaturne jedinice (°C↔°F)
- Na ovom modelu nije dostupna funkcija vodoravnog zakretanja krilca. Vodoravni protok zraka može se ručno prilagoditi.

NAPOMENA

- Premda se načini rada **Purify**,  (Vodoravno zakretanje krilca), **Usage**, **Direct** i **Indirect** pojavljuju na zaslonu daljinskog upravljača, nisu dostupni na ovome modelu.

Zamijenite baterije daljinskog upravljača




dvije baterije od 1,5 V tipa AAA

Rad daljinskog upravljača

Klimatizacijski uređaj možete jednostavno upotrebljavati odabirom načina, a zatim regulacijom temperature, brzine ventilatora te smjera zraka.



Odaberite način rada

Kako biste mijenjali trenutni način rada između Auto, Cool, Dry, Fan i Heat, pritisnite gumb  (način rada).

NAPOMENA

Načine rada Cool, Dry i Heat možete upotrebljavati u sljedećem radnom rasponu.

Način	Cool	Dry	Heat
Unutarnja temperatura	od 16 °C do 32 °C	od 18 °C do 32 °C	27 °C ili manja
Vanjska temperatura	od -10 °C do 46 °C	od -10 °C do 46 °C	od -15 °C do 24 °C ¹⁾
Unutarnja vlažnost	Relativna vlažnost 80 % ili manje ²⁾	-	-

¹⁾ Ako se vanjska temperatura spusti na -15 °C, kapacitet grijanja može se smanjiti za 60 do 70 %.

²⁾ Ako klimatizacijski uređaj duže vrijeme radi u načinu rada Cool u okruženju visoke vlažnosti, može doći do kondenzacije.

- Kako biste saznali više informacija o vanjskoj temperaturi prilikom uporabe više sustava, pogledajte priručnik za više sustava.

Pomoću daljinskog upravljača možete promijeniti mjernu jedinicu iz stupnjeva Celzija u stupnjeve Fahrenheita.



► Pritisnite i zadržite 3 sekunde ili više.


NAPOMENA

- Pokazatelji temperature na unutarnjoj jedinici ne svijetle.
- Ova se funkcija poništava prilikom zamjene baterija u daljinskom upravljaču. U tom slučaju ponovno je pokrenite.

Pregled daljinskog upravljača








Za postavljanje temperature

Kako biste regulirali temperaturu u svakom načinu rada, pritisnite gumb  (temperatura):

Način	Regulacija temperature
Auto/Cool/Heat	Podesite za 1 °C od 16 °C do 30 °C.
Dry	Podesite za 1 °C od 18 °C do 30 °C.
Fan	Bez regulacije temperature.

Za prilagodbu brzine ventilatora

U svakom načinu rada odaberite neku od sljedećih brzina ventilatora:

Način	Raspoložive brzine ventilatora
Auto/Dry	 (Automatski)
Cool/Fan/Heat	 (Automatski),  (Mala),  (Srednja),  (Visoka),  (Brzo)

Za prilagodbu smjera protoka zraka

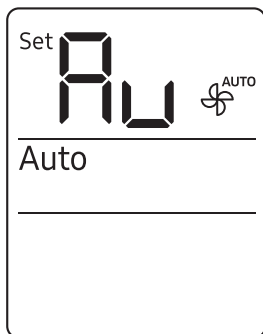
Zadržite stalan smjer protoka zraka zaustavljanjem kretanja krilca okomitog protoka zraka.

U funkciji ► 

NAPOMENA

- Ako ručno namjestite krilca za okomiti protok zraka, kada isključite klimatizacijski uređaj, može se dogoditi da se ne zatvore u potpunosti.
- Uvijek upotrebljavajte daljinski upravljač kako biste namjestili krilca protoka zraka. Nemojte rukom pomicati krilca. Možda neće raditi normalno.
- Ne možete upravljati smjerom okomitog protoka zraka u načinu rada Cool kad je uključena funkcija good'sleep.

Pametno upravljanje napajanjem



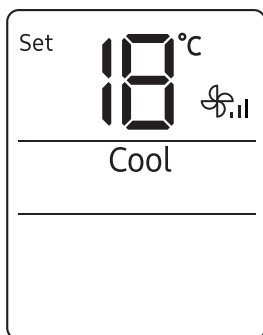
Način rada Auto

S pomoću načina rada Auto aktivirajte moćnu funkciju hlađenja ili grijanja kako biste automatski postigli željenu temperaturu. Kad se smanji razlika između sobne temperature i postavljene temperature, klimatizacijski uređaj regulira brzinu ventilatora i smjer protoka zraka.

 ►  ► **Odaberite Auto.**

NAPOMENA

- Kad je sobna temperatura viša od postavljene temperature, klimatizacijski uređaj automatski proizvodi hladni zrak.
- Kad je sobna temperatura niža od postavljene temperature, klimatizacijski uređaj automatski proizvodi topli zrak.



Način rada Cool

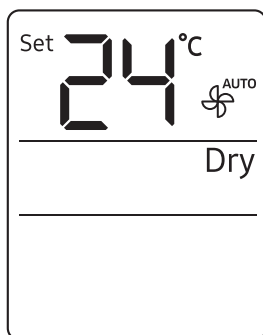
Način Cool upotrebljavajte kako biste se rashladili tijekom vrućina.

 ►  ► **Odaberite Cool.**

NAPOMENA

- Kako bi vam bilo ugodno, održavajte razliku između vanjske i unutarnje temperature unutar 5 °C.
- Nakon odabira načina rada Cool, odaberite željenu funkciju, temperaturu i brzinu ventilatora.
 - Kako biste brže rashladili prostoriju, odaberite nižu temperaturu i veću brzinu ventilatora.
 - Kako biste uštedjeli energiju, odaberite višu temperaturu i manju brzinu ventilatora.
 - Kad se temperatura prostorije približi postavljenoj, motor kompresora usporit će kako bi uštedio energiju.

Pametno upravljanje napajanjem



Način rada Dry

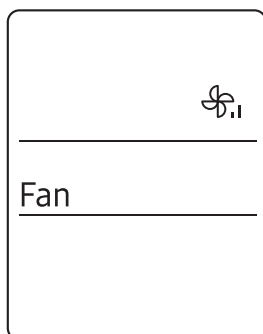
Način Dry upotrebljavajte tijekom kišovitog ili vlažnog vremena.



Odaberite Dry.

NAPOMENA

- Pravilno postavljeni raspon temperature za rad odvlaživanja je od 24 do 26 °C. Ako osjećate da je trenutna vlažnost prevelika, upotrijebite nižu postavljenu temperaturu.
- Način Dry ne možete upotrebljavati za grijanje. Način Dry oblikovan je kao dodatak hlađenju.



Način rada Fan

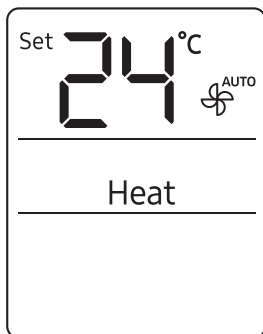
Upotrijebite način rada Fan kako bi klimatizacijski uređaj radio kao podni ventilator koji će proizvesti povjetarac bez grijanja ili hlađenja.



Odaberite Fan.

NAPOMENA

- Ako se klimatizacijski uređaj neće upotrebljavati duže vrijeme, neka radi u načinu Fan 3 do 4 sata kako biste osušili unutarnje komponente.
- Vanjska jedinica ne pokreće se u načinu rada Fan. To je normalno za klimatizacijski uređaj i ne znači da je došlo do kvara.



Način rada Heat

Upotrijebite način Heat kako biste zadržali toplinu.




NAPOMENA

- Dok se klimatizacijski uređaj zagrijava, ventilator na početku neće raditi otprilike 3 do 5 minuta kako bi se spriječilo hladno ispuhivanje.
- Ako klimatizacijski uređaj ne zagrijava dostatno, upotrijebite dodatni uređaj za grijanje u kombinaciji s klimatizacijskim uređajem.

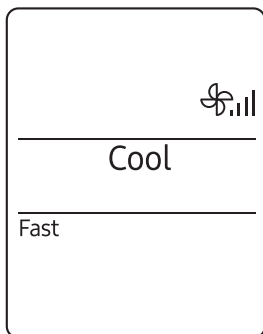
Automatsko odmrzavanje

Kad je vanjska temperatura niska, a vlažnost velika, može se stvoriti mraz na izmjenjivaču topline vanjske jedinice što može smanjiti učinkovitost grijanja. Ako dođe do tih uvjeta dok je uključen način rada Heat, klimatizacijski uređaj pokreće funkciju odmrzavanja od 5 do 12 minuta kako bi se uklonio mraz s izmjenjivača topline vanjske jedinice.

NAPOMENA


- Kada je uključena funkcija odmrzavanja, pokazatelj  (odmrzavanje) pojavljuje se na zaslonu unutarnje jedinice, na vanjskoj jedinici stvara se para, klimatizacijski uređaj pomiče krilca za protok zraka u najniži položaj kako bi se spriječio izlazak hladnog zraka iz unutarnje jedinice.
- Ne možete odabrati druge funkcije s pomoću daljinskog upravljača dok ne završi funkcija odmrzavanja.

Brojne pametne značajke



Funkcija Fast


Upotrijebite funkciju Fast za brzo hlađenje ili grijanje prostorije. Ta je funkcija najsnažnija funkcija hlađenja i grijanja koju pruža klimatizacijski uređaj. Tu funkciju možete odabrati u načinima rada Cool ili Heat.

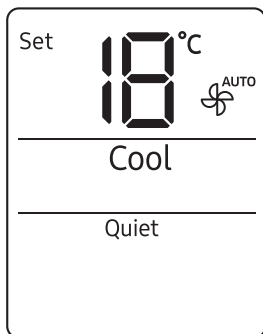
U načinu Cool ili Heat ► 

NAPOMENA

- Možete promijeniti smjer protoka zraka, ali ne možete promijeniti postavljenu temperaturu i brzinu ventilatora.
- Kad odaberete funkciju Fast u načinu rada Heat, možda nećete moći povećati brzinu ventilatora 3 do 5 minuta dok se jedinica ne zagrije.
- Odabirom funkcije Fast otkazuju se funkcije Eco, good'sleep i Quiet.
- Funkciju Fast možete pokrenuti i u izborniku Options:

U načinu Cool ili Heat ►  ►   ►

Odaberite Fast. ► 



Funkcija Quiet

Upotrijebite funkciju Quiet da biste smanjili buku jedinice u radu. Tu funkciju možete odabrati u načinima rada Cool ili Heat.

U načinu Cool ili Heat ►  ►   ►

Odaberite Quiet. ► 

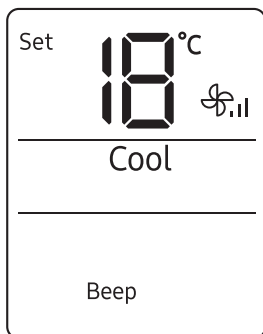
NAPOMENA

- Možete promijeniti postavljenu temperaturu i smjer protoka zraka, ali ne možete promijeniti brzinu ventilatora.
- Odabirom funkcije Quiet otkazuju se funkcije Eco, good'sleep i Fast.

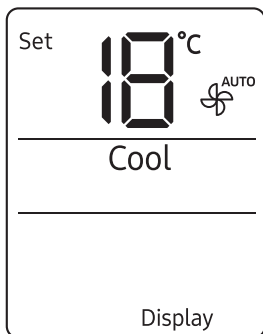
Funkcija Beep

Upotrijebite funkciju Beep da biste uključili ili isključili zvučni signal koji se reproducira kad pritisnete gumb na daljinskom upravljaču.

 ►   ► Odaberite Beep. ► 



Brojne pametne značajke



Funkcija osvjetljavanja zaslona

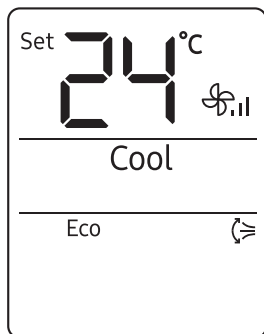
Upotrijebite funkciju osvjetljavanja zaslona da biste uključili ili isključili osvjetljenje zaslona unutarne jedinice.



NAPOMENA

- Ako promijenite trenutni način rada ili funkciju kad je uključena funkcija osvjetljenja Display, osvjetljenje zaslona uključuje se na 5 sekundi, a zatim se opet isključuje.
- Kako biste isključili funkciju osvjetljenja Display, ponovite prethodno navedeni način ili isključite i ponovno uključite proizvod.

Značajke uštede energije



Funkcija Eco

Za multi sustav ova funkcija nije podržana.

Upotrijebite funkciju Eco da biste smanjili potrošnju električne energije tijekom hlađenja ili grijanja. Tu funkciju možete odabrati u načinima rada Cool ili Heat.

U načinu Cool ili Heat ►

NAPOMENA

- Kad se pokrene funkcija Eco, uzorak prikazuje se na daljinskom upravljaču na nekoliko sekundi i započinje okomito zakretanje krilaca.
- Možete promijeniti postavljenu temperaturu, smjer protoka zraka i brzinu ventilatora.
- Dopuštene su sljedeće postavljene temperature dok je funkcija Eco uključena:

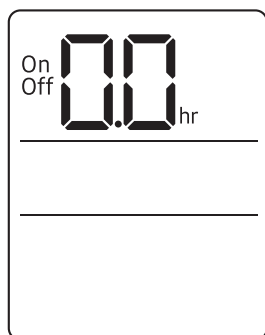
Način	Minimalna postavljena temperatura	Maksimalna postavljena temperatura
Cool	24 °C	30 °C
Heat	16 °C	30 °C

- Ako promijenite postavljenu temperaturu na temperaturu izvan dopuštenog raspona za trenutačni način, postavljena temperatura automatski se ponovno postavlja kako bi bila u okviru raspona.
- Kad isključite funkciju Eco, nastavlja se zakretanje krilca. Isključite s pomoću gumba (Okomito zakretanje krilca).
- Odabirom funkcije Eco otkazuju se funkcije good'sleep, Fast i Quiet.
- Funkciju Eco možete pokrenuti i u izborniku Options:

U načinu Cool ili Heat ► ► ►

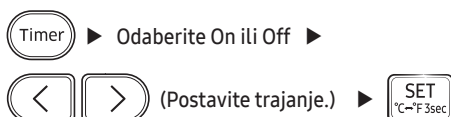
Odaberite Eco. ►

Značajke uštede energije






Funkcija Vrijeme uključivanja/Vrijeme isključivanja

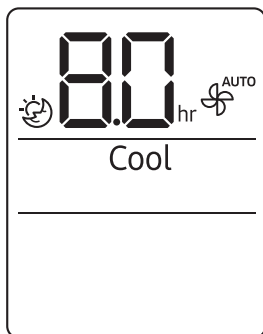
S pomoću funkcije Vrijeme uključivanja/ Vrijeme isključivanja uključite ili isključite klimatizacijski uređaj nakon određenog trajanja. Zakazivanje trajanja prije uključivanja ili isključivanja klimatizacijskog uređaja doprinosi ekonomičnoj upotrebi klimatizacijskog uređaja.



NAPOMENA

- Kako biste otkazali funkciju Vrijeme uključivanja/ Vrijeme isključivanja, postavite trajanje na 0,0.
- Kad pokrenete funkciju Vrijeme uključivanja / Vrijeme isključivanja, pokazatelj  (brojač) prikazuje se na zaslonu unutarnje jedinice.
- Možete postaviti trajanje u rasponu od 0,5 sati do 24 sata.
- Ne možete postaviti isto trajanje za obje funkcije Vrijeme uključivanja i Vrijeme isključivanja.

Kombiniranje funkcija Vrijeme uključivanja i Vrijeme isključivanja	
Kada je klimatizacijski uređaj isključen	Primjer: Vrijeme uključivanja 3 sata, vrijeme isključivanja 5 sati Klimatizacijski uređaj uključuje se 3 sata nakon posljednjeg pritiskanja gumba  (POSTAVLJANJE) radi pokretanja funkcije Vrijeme uključivanja/isključivanja, ostaje uključen 2 sata, a zatim se ponovno isključuje.
Kada je klimatizacijski uređaj uključen	Primjer: Vrijeme uključivanja 3 sata, vrijeme isključivanja 1 sat Klimatizacijski uređaj isključuje se 1 sat nakon posljednjeg pritiskanja gumba  (POSTAVLJANJE) radi pokretanja funkcije Vrijeme uključivanja/isključivanja, ostaje isključen 2 sata, a zatim se ponovno uključuje.



Funkcija good'sleep

Upotrijebite funkciju good'sleep kako biste uštedjeli energiju dok spavate. Tu funkciju možete odabrati u načinima rada Cool ili Heat.

U načinu Cool ili Heat ► (Odaberite) ►

(Postavite trajanje.) ►

NAPOMENA

- Kako biste otkazali funkciju good'sleep, postavite trajanje na 0,0.
- Kad pokrenete funkciju good'sleep, pokazatelj (brojač) prikazuje se na zaslonu unutarnje jedinice.
- Možete postaviti trajanje u rasponu od 0,5 sati do 12 sata.
- Preporučene su sljedeće postavljene temperature dok je funkcija good'sleep uključena:

Način	Preporučena postavljena temperatura	Optimalna postavljena temperatura
Cool	Od 25 °C do 27 °C	26 °C
Heat	Od 21 °C do 23 °C	22 °C

- Odabirom funkcije good'sleep otkazuju se funkcije Eco, Fast i Quiet.


Raspored

Zadatak	Koliko često	Tko	Uputa
Pokrenuti funkciju Automatsko čišćenje.	po potrebi	vlasnik	"Funkcija Automatsko čišćenje" na stranici 29.
Čišćenje filtra	svaka dva tjedna	vlasnik	"Čišćenje filtra" na stranici 32.
Očistiti vanjsku stranu unutarnje jedinice.	po potrebi	vlasnik	"Čišćenje vanjske strane unutarnje jedinice" na stranici 31.
Očistiti vanjsku stranu vanjske jedinice.	Najmanje jednom godišnje	vlasnik	"Čišćenje izmjenjivača topline na vanjskoj jedinici" na stranici 31.
Zamijenite baterije daljinskog upravljača	po potrebi	vlasnik	"Zamijenite baterije daljinskog upravljača" na stranici 16.
Nanijeti sredstvo za sprječavanje korozije na vanjsku jedinicu. (samo ako je postavljena u blizini slane vode kao što je ocean)	Najmanje jednom godišnje	kvalificirani tehničar	Obratite se servisu.
Očistiti unutrašnjost unutarnje ili vanjske jedinice.	Jednom godišnje	kvalificirani tehničar	Obratite se servisu.
Pregledati jedinice, električne spojeve, cijevi s radnim tvarima i zaštite.	Jednom godišnje	kvalificirani tehničar	Obratite se servisu.

Funkcija Automatsko čišćenje

Upotrijebite funkciju automatskog čišćenja ako unutarnja jedinica proizvodi neugodne mirise.

Aktivacija funkcije automatskog čišćenja

Kako biste aktivirali funkciju automatskog čišćenja, držite pritisnutim gumb  (Options) najmanje 3 sekunde.

Zaslon unutrašnje jedinice prikazuje:



Ako je klimatizacijski uređaj isključen, funkcija automatskog čišćenja pokreće se odmah. Kad je klimatizacijski uređaj uključen, funkcija automatskog čišćenja pokreće se čim se isključi klimatizacijski uređaj.

NAPOMENA

- Funkciju automatskog čišćenja možete aktivirati i u izborniku Options:



- Kad se jednom odabere, funkcija automatskog čišćenja uvijek se aktivira kad god se klimatizacijski uređaj isključi.
- Automatsko čišćenje radi od 10 do 30 minuta, ovisno o unutarnjim suhim uvjetima. Zaslon unutrašnje jedinice prikazuje napredak postupka čišćenja od 1 do 99 %.
- Ako pokrenete još jednu funkciju dok je u tijeku automatsko čišćenje, funkcija automatskog čišćenja zaustavlja se i nastavit će se kad se zaustavi druga funkcija.
- Kad je funkcija automatskog čišćenja gotova, klimatizacijski uređaj se isključuje.

Otkazivanje funkcije automatskog čišćenja

Kako biste otkazali Automatsko čišćenje dok je u radu, slijedite postupak u nastavku:



► Pritisnite i zadržite 3 sekunde ili više.

ili



► Odaberite Clean. ►



NAPOMENA

- Otkazivanje funkcije automatskog čišćenja ne deaktivira istu.

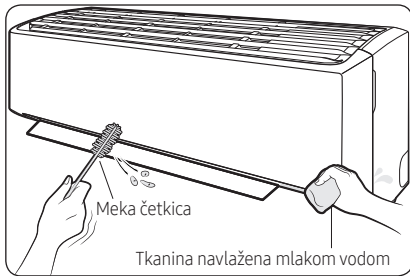
Deaktivacija funkcije automatskog čišćenja

Kako biste deaktivirali Automatsko čišćenje, slijedite postupak u nastavku dok klimatizacijski uređaj radi ili je isključen:



► Odaberite Clean. ►





Čišćenje vanjske strane unutarnje jedinice

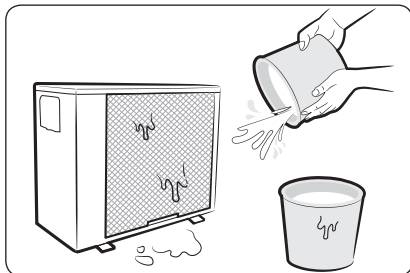
- 1 Isključite klimatizacijski uređaj i pričekajte da se ventilator zaustavi.
- 2 Isključite napajanje.
- 3 Upotrijebite mekanu četku ili krpu navlaženu mlakom vodom kako biste očistili vanjski dio.

⚠ UPOZORENJE

- Nemojte čistiti uređaj tako da ga izravno prskate vodom. Voda koja ulazi u jedinicu može izazvati strujni udar ili požar koji mogu prouzročiti smrt, tešku ozljedu ili oštećenje imovine:

⚠ OPREZ

- Nemojte upotrebljavati alkalni deterđent za čišćenje zaslona unutarnje jedinice.
- Za čišćenje površina jedinice nemojte upotrebljavati sumpornu kiselinu, klorovodičnu kiselinu ili organska otapala kao što su razrjeđivač boje, kerozin i aceton, benzen ili alkohol.



Čišćenje izmjenjivača topline na vanjskoj jedinici

- 1 Isključite klimatizacijski uređaj i pričekajte da se ventilator zaustavi.
- 2 Isključite napajanje.
- 3 Izmjenjivač topline poprskajte vodom kako biste uklonili prašinu i druge ostatke.

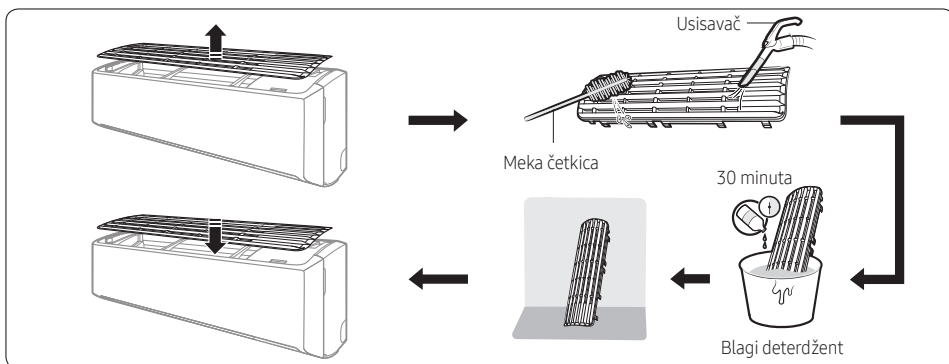
⚠ OPREZ

- Za čišćenje površina jedinice nemojte upotrebljavati sumpornu kiselinu, klorovodičnu kiselinu ili organska otapala kao što su razrjeđivač boje, kerozin i aceton, benzen ili alkohol.
- Ako trebate pregledati ili očistiti unutrašnjost izmjenjivača topline na vanjskoj jedinici, obratite se mjesnom servisnom centru za pomoć.

Raspored

Čišćenje filtra

Očistite filtar zraka svaka dva tjedna ili kada se na zaslonu unutarnje jedinice pojavi **CF** (podsjetnik za čišćenje filtra). Vrijeme između čišćenja možda će se razlikovati, ovisno o upotrebi i okolnim uvjetima.



- 1 Gurnite filtar s jedinice.
- 2 Upotrijebite mekanu četku ili usisivač kako biste uklonili prašinu ili ostatke na filtru.
- 3 Namočite filtar u otopini vode i blagog deterdženta 30 minuta.
- 4 Isperite filtar i ostavite ga da se osuši na zraku u dobro prozračenom području koje nije pod izravnom sunčevom svjetlošću.
- 5 Ponovno postavite filtar.
- 6 Ponovno postavite podsjetnik za čišćenje filtra:


U funkciji ▶  ▶   ▶ Odaberite Filter Reset. ▶ 

OPREZ



- Obratite pažnju da ne oštetite filtar tijekom čišćenja.
- Nemojte trljati filtar zraka četkicom s tvrdim čekinjama ili nekim drugim priborom za čišćenje.
- Pri sušenju nemojte izlagati filtar zraka izravnom sunčevom svjetlu.

Rješavanje problema

Ako klimatizacijski uređaj ne radi normalno, pogledajte vodič za rješavanje problema u nastavku.

Problem	Rješenje
Klimatizacijski uređaj prestao je raditi.	<ul style="list-style-type: none">• Provjerite je li uključeno napajanje jedinice.• Provjerite prekidač. Ako je isključen, ponovno ga uključite i ponovno pokrenite jedinicu. Ako se problem nastavi, obratite se servisu.• Funkcija Vrijeme isključivanja možda je isključila jedinicu. Ponovno uključite jedinicu.
Nije moguće promijeniti temperaturu.	<ul style="list-style-type: none">• Provjerite je li jedinica u načinu rada Fan ili Fast. U tom slučaju nije moguće promijeniti postavljenu temperaturu, jedinica automatski regulira postavljenu temperaturu.
Nepravilna temperatura protoka zraka.	<ul style="list-style-type: none">• Provjerite postavljenu temperaturu. U načinu rada Cool hlađenje se provodi samo kad je postavljena temperatura manja od trenutačne temperature. U načinu rada Heat grijanje se provodi samo kad je postavljena temperatura veća od trenutačne temperature.• Upotrijebite gumb  (temper.) na daljinskom upravljaču da biste promijenili postavljenu temperaturu.• Provjerite je li filter zraka blokiran prljavštinom ili ostacima. Ako je filter zraka blokiran, može se smanjiti učinak hlađenja i grijanja. Redovito čistite filter zraka (stranica 32).• Provjerite je li vanjska jedinica pokrivena ili postavljena u blizini prepreka. Uklonite pokrov i prepreke.• Provjerite je li uključena funkcija odmrzavanja (stranica 21). Tijekom odmrzavanja ventilator se zaustavlja i topao zrak ne izlazi.• Provjerite jesu li otvoreni prozori ili vrata. To može prouzročiti slabo kruženje ili slab učinak. Zatvorite sva vrata i prozore.• Provjerite premašuje li dužina cijevi između jedinica maksimalnu dužinu cijevi (pogledajte poglavlje „Tipična montaža” u Priručniku za montažu). Ako je tako, može se smanjiti učinak hlađenja i grijanja.
Ne mogu promijeniti smjer protoka zraka.	<ul style="list-style-type: none">• Provjerite je li uključena funkcija good'sleep u načinu rada Cool. Ako je tako, ne možete regulirati smjer protoka zraka.
Ne mogu promijeniti brzinu ventilatora.	<ul style="list-style-type: none">• Provjerite je li jedinica u načinu rada Auto, Dry ili Fast ili je li uključena funkcija good'sleep u načinu rada Cool. U tim uvjetima ne možete upravljati brzinom ventilatora, jedinica automatski upravlja brzinom ventilatora.

Rješavanje problema

Problem	Rješenje
Daljinski upravljač ne radi.	<ul style="list-style-type: none">• Zamijenite baterije daljinskog upravljača• Pobrinite se da daljinski upravljač može jedinici slati neometani signal.• Jarka svjetla držite podalje od jedinice. Svjetlo fluorescentnih žarulja ili neonskih znakova može prekidati signal iz daljinskog upravljača.
Funkcija Brojač vremena uključen/isključen ne radi.	<ul style="list-style-type: none">• Provjerite jeste li pritisnuli gumb  (POSTAVLJANJE) na daljinskom upravljaču pri postavljanju brojača.
Pokazatelj na daljinskom upravljaču kontinuirano treperi.	<ul style="list-style-type: none">• Pritisnite gumb  (napajanje) da biste isključili jedinicu ili izvucite utikač za napajanje.• Ako svjetlo pokazatelja na daljinskom upravljaču nastavi treperiti, obratite se servisu.
Jedinica otpušta neugodne mirise tijekom redovnog rada.	<ul style="list-style-type: none">• Ako jedinica radi u zadimljenom prostoru, prozračite prostoriju ili pokrenite jedinicu u načinu rada Fan i pustite da radi 3 do 4 sata. U jedinici nema komponenti koje bi proizvodile jaki miris.• Provjerite jesu li odvodne cijevi čiste. Redovito ih čistite.
Na zaslonu daljinskog upravljača prikazuje se poruka pogreške.	<ul style="list-style-type: none">• Ako pokazatelj unutarnje jedinice treperi, zapišite šifru pogreške. Obratite se servisu i dajte mu šifru pogreške.
Jedinica proizvodi buku.	<ul style="list-style-type: none">• Normalno je da jedinica proizvodi određenu buku tijekom rada. Ako je dužina cijevi između jedinica manja od 3 m i nije upotrijebljena zavojnica (pogledajte „Tipična montaža“ u Priručniku za montažu), dodatna se buka može prenijeti iz vanjske jedinice na unutarnju jedinicu putem cijevi.
Iz vanjske jedinice izlazi dim.	<ul style="list-style-type: none">• Tijekom zime najvjerojatnije para dolazi iz izmjenjivača topline vanjske jedinice dok je uključena funkcija odmrzavanja.
Voda kaplje iz spojeva cijevi vanjske jedinice.	<ul style="list-style-type: none">• Kad se temperatura okoline ili vlažnost izrazito mijenjaju, može doći do kondenzacije. To je normalno.

Informacije o rashladnom sredstvu

Važne informacije: propis u vezi s rashladnim sredstvom koje se upotrebljava.

Proizvod sadrži fluorirane stakleničke plinove. Nemojte ispuštati plinove u atmosferu.

OPREZ

Ako sustav sadrži 5 tCO₂e ili više fluoriniranih stakleničkih plinova, mora se provjeriti na propuštanje najmanje jedanput na svakih 12 mjeseci u skladu s propisom br. 517/2014. Tu radnju smije provesti samo kvalificirano osoblje. U slučaju gornje situacije instalater (ili ovlaštena osoba zadužena za završne preglede) mora dostaviti knjigu evidencije održavanja sa svim zabilježenim podacima u skladu s UREDBOM (EU) br. 517/2014 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 16. travnja 2014. o fluoriniranim stakleničkim plinovima.

Vrsta radne tvari	GWP vrijednost
R-32	675

- GWP: potencijal globalnog zagrijavanja
- Izračun razine tCO₂e : kg x GWP / 1000

PITANJA ILI KOMENTARI?

DRŽAVA	NAZOVITE	ILI NAS POSJETITE NA MREŽI NA
UK	0330 SAMSUNG (7267864)	www.samsung.com/uk/support
IRELAND (EIRE)	0818 717100	www.samsung.com/ie/support
GERMANY	06196 77 555 77	www.samsung.com/de/support
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com/fr/support
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	www.samsung.com/it/support
SPAIN	91 175 00 15	www.samsung.com/es/support
PORTUGAL	808 207 267	www.samsung.com/pt/support
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com/be_fr/support
NETHERLANDS	088 90 90 100	www.samsung.com/nl/support
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be/support (Dutch) www.samsung.com/be_fr/support (French)
NORWAY	21629099	www.samsung.com/no/support
DENMARK	707 019 70	www.samsung.com/dk/support
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com/fi/support
SWEDEN	0771 726 786	www.samsung.com/se/support
POLAND	801-172-678* lub +48 22 607-93-33* Specjalistyczna infolinia do obsługi zapytań dotyczących telefonów komórkowych: 801-672-678* * (opłata według taryfy operatora)	http://www.samsung.com/pl/support/
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-7864)	www.samsung.com/hu/support
AUSTRIA	0800 72 67 864 (0800-SAMSUNG)	www.samsung.com/at/support
SWITZERLAND	0800 726 786 (0800-SAMSUNG)	www.samsung.com/ch/support (German) www.samsung.com/ch_fr/support (French)
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com/cz/support
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	www.samsung.com/sk/support
CROATIA	072 726 786	www.samsung.com/hr/support
BOSNIA	055 233 999	www.samsung.com/support
North Macedonia	023 207 777	www.samsung.com/mk/support
MONTENEGRO	020 405 888	www.samsung.com/support
SLOVENIA	080 697 267 (brezplačna številka)	www.samsung.com/si/support
SERBIA	011 321 6899	www.samsung.com/rs/support
ALBANIA	045 620 202	www.samsung.com/al/support
BULGARIA	*3000 Цена на един звазгски разговор 0800 111 31 Безплатен за всички оператори	www.samsung.com/bg/support
ROMANIA	*8000 (apel in retea) 08008-726-78-64 (08008-SAMSUNG) Apel GRATUIT Atenție: Dacă efectuați apelul din rețeaua Digi (RCS/RDS), vă rugăm să ne contactați formând numărul Telerverde fără ultimele două cifre, astfel: 0800872678.	www.samsung.com/ro/support
CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	www.samsung.com/gr/support
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com/lt/support
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com/lv/support
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ee/support